


HERA LUCE s.r.l.

Sede legale: Via A. Spinelli 60 47521 Cesena (FC)
 tel. 0541.908911 fax 0541.931514
 segreteriaheraluce@pec.gruppohera.it
 www.heraluce.it

Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali per richieste di contatto, reclami e segnalazioni relativamente agli impianti gestiti da Hera Luce S.r.l., con mezzo diverso dal call center

Interessati	Coloro che effettuino una richiesta di contatto, un reclamo o una segnalazione di guasti, anomalie e interruzioni, relativamente agli impianti gestiti da Hera Luce S.r.l., con mezzo diverso dal <i>call center</i> .
Titolare del trattamento	Hera Luce S.r.l., sede legale in Via A. Spinelli 60 – 47521 Cesena (FC) - Tel. 0541.908911.
Dati Personali Raccolti	I dati personali che potranno essere trattati sono: <ul style="list-style-type: none"> - nome e cognome; - indirizzo di recapito; - indirizzo di posta elettronica; - numero di telefono/fax; - città di appartenenza; ed ogni altro dato personale funzionale all'evasione della richiesta.
Base giuridica	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche: <ul style="list-style-type: none"> - esecuzione dei servizi da Lei richiesti (lettera a) e b) delle "Finalità" a seguire); - correlati obblighi di legge (lettera c) e d) delle "Finalità" a seguire).
Finalità	Il trattamento dei dati personali da parte di Hera Luce ha le seguenti finalità: a) svolgere le attività connesse alle richieste di contatto, ai reclami e alle segnalazioni (Pronto intervento), ossia controllo, coordinamento e gestione dei servizi, nonché risoluzione di anomalie degli stessi ed emergenze; b) acquisire le informazioni necessarie all'eventuale gestione di reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi; c) adempiere ad obblighi previsti dalla legge, regolamento, normativa comunitaria, disposizioni impartite dalle Autorità; d) gestire eventuali contenziosi.
Natura del conferimento	Per quanto attiene alle <u>segnalazioni</u> , il conferimento dei Suoi dati personali è del tutto libero e non obbligatorio e finalizzato alla miglior esecuzione del servizio. Per quanto attiene alle <u>richieste di contatto</u> ed ai <u>reclami</u> , il conferimento dei Suoi dati personali è finalizzato alla miglior esecuzione del servizio e l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di fornirLe riscontro in merito alla gestione della Sua richiesta.
Modalità	I dati verranno trattati con strumenti cartacei ed elettronici con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
Destinatari	I dati da Lei forniti non saranno diffusi in alcun modo. I dati saranno trattati esclusivamente per le succitate finalità e potranno essere comunicati a soggetti contrattualmente legati con la Società Titolare del trattamento e loro incaricati, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento potrà essere eseguito da fornitori e altre Società del Gruppo Hera, debitamente nominati responsabili, qualora effettuino attività per conto di Hera Luce S.r.l.. I dati non saranno comunicati a soggetti terzi diversi da quelli suddetti, salvo agli Enti Pubblici per i quali Hera Luce svolge il servizio di illuminazione pubblica o semaforica, nonché a Pubbliche Autorità.
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea	La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

C.F. / Reg. Imp. 02074861200

Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208

Cap. Soc. i.v. € 1.000.000,00

Società a socio unico e soggetta alla direzione e al coordinamento di AcegasApsAmga S.p.A.

<i>Periodo di conservazione dei dati</i>	I Suoi dati saranno conservati per un massimo di sei anni.
<i>Diritti dell'interessato</i>	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento o la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail all'indirizzo segreteriaheraluce@pec.gruppohera.it o tramite raccomandata a.r. indirizzata a Hera Luce S.r.l., Via A. Spinelli 60 – 47521 Cesena (FC).
<i>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</i>	Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Per il Titolare del Trattamento – Hera Luce S.r.l.
Ing. Alessandro Battistini
