

**HERA LUCE s.r.l.**

Sede legale: Via A. Spinelli 60 47521 Cesena (FC)  
 tel. 0541.908911 fax 0541.931514  
 segreteriaheraluce@pec.gruppohera.it  
 www.heraluce.it

Sig. / Sig.ra

**Informativa Privacy resa ai sensi ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali**

Gentile Interessato,

la presente informativa è finalizzata a renderla edotto circa il processo di trattamento a cui sono soggetti i dati personali che siamo a richiederle, nell'ambito del rapporto relativo al servizio di lampade votive.

<b>Interessati</b>	Tutti i Clienti di Hera Luce S.r.l. relativamente al servizio di lampade votive.
<b>Titolare del trattamento</b>	Il Titolare è Hera Luce S.r.l. – con sede legale in Via A. Spinelli 60 – 47521 Cesena - Tel. 0541.908911
<b>Dati Personali Raccolti</b>	Per la gestione del servizio richiesto vengono trattati dati personali quali, a titolo esemplificativo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cognome, nome, luogo e data di nascita</li> <li>- Codice fiscale</li> <li>- Residenza</li> <li>- Numero di telefono/indirizzo e-mail</li> </ul> Ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti
<b>Fonte dei dati personali</b>	Alcuni dei Suoi dati potranno essere raccolti presso banche dati già a disposizione del Gruppo Hera aventi finalità diverse da quelle sotto descritte, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.
<b>Base giuridica</b>	Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulla seguente base giuridica, in relazione alle finalità perseguite: dare esecuzione al servizio e adempiere agli obblighi di legge.
<b>Finalità</b>	I Suoi dati personali vengono raccolti ed utilizzati per le seguenti finalità: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dare esecuzione al servizio e adempiere agli obblighi amministrativi e fiscali;</li> <li>b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative al servizio;</li> <li>c) adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;</li> <li>d) gestire il contenzioso (inadempimenti di servizio; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...).</li> </ol>
<b>Modalità</b>	I Suoi dati verranno trattati con strumenti manuali o elettronici e potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Hera Luce, o forniti dallo stesso interessato in altre circostanze, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.
<b>Natura del conferimento</b>	Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio. Il conferimento di tali dati e il conseguente trattamento è necessario per consentire l'esecuzione del servizio e l'adempimento delle obbligazioni amministrative, contabili e fiscali; pertanto, l'omessa comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità di erogare i servizi richiesti.
<b>Destinatari</b>	Ai fini dell'espletamento del servizio, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di Hera Luce i dati potranno essere comunicati a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dipendenti e collaboratori del Titolare del trattamento;</li> <li>- società terze o altri soggetti che svolgono attività in <i>outsourcing</i> per conto del Titolare del trattamento;</li> <li>- amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;</li> <li>- società del gruppo Hera.</li> </ul> I Suoi dati non saranno diffusi.
<b>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea</b>	La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.
<b>Periodo di conservazione dei dati</b>	I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto, e anche dopo la sua cessazione per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

C.F. / Reg. Imp. 02074861200

Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208

Cap. Soc. i.v. € 1.000.000,00

Società a socio unico e soggetta alla direzione e al coordinamento di AcegasApsAmga S.p.A.

<p><b>Diritti dell'interessato</b></p>	<p>Lei potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REG UE 2016/679 rivolgendosi direttamente al Titolare a mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:segreteriaheraluce@pec.gruppohera.it">segreteriaheraluce@pec.gruppohera.it</a> o tramite raccomandata a.r. indirizzata a Hera Luce S.r.l., Via A. Spinelli 60 – 47521 Cesena.</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei Suoi dati personali, l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro Sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i Suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;</li> <li>se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;</li> <li>benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</li> <li>l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.</li> </ol> <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle Sue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>
<p><b>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</b></p>	<p>L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.</p>

Per il Titolare del Trattamento – Hera Luce S.r.l.  
Ing. Alessandro Battistini

*(L'indicazione del firmatario sostituisce la firma autografa depositata sul modello originale conservato presso l'Ufficio Protocollo)*